

Başarı Hikayesi!

Rossmann Türkiye Cisco Meraki ile dijital dönüşümünü hızlandırıyor...

ROSSMANN

1972 yılında Almanya’da Dirk Rossmann tarafından kurulan ve kısa sürede dünya devi haline gelen Rossmann markası, zengin bir ürün portföyünü drogerie markt konsepti altında müşterilerinin beğenisine sunmaktadır. Avrupa genelinde 4500’ü aşkın mağazası bulunan Rossmann; Türkiye pazarına 2009 yılında girerek Türkiye genelinde 130 mağaza, e-ticaret platformu ve market placeler aracılığıyla Rossmann kalitesinde markalarını müşterileriyle buluşturmaktadır. Türkiye pazarına dahil olduktan kısa bir süre içinde Türk müşterilerin de beğenisini toplayan marka, ülkemizde de sektörün en büyük markalarından biri haline gelmiştir. Temel çalışma ilkesini global ve yerel marka ürünlerini “uygun fiyatlarla” sunmak olarak belirleyen Rossmann, aradığınız pek çok ürünü ve markayı alım kolaylığı sunan fiyat skalasıyla müşterileriyle buluşturmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Müdürü Cemil SANCAK; Türkiye genelinde 28 ile yayılmış 130 mağaza ve 1200 çalışanı ile durmadan büyüyen Rossmann’ın teknolojik alt yapısını geliştirmek ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere 7/24 tespit, planlama, uygulama ve sürekli iyileştirme çalışmalarının kritik önem taşıdığını belirtti.

Cisco Meraki MX güvenlik duvarı ve MR erişim noktası çözümleriyle desteklenen Rossmann BT altyapısı, kurumsal ofisleri, depo tesisleri ve mağazalar genelinde sağlam ve güvenli bir ağ ile hızlı büyüyen yapısını artık kolayca destekliyor.

NETWORK OLUŞTURMA ZORLUKLARI:

Rossmann daha önce birkaç farklı üretici çözümünü bir arada kullanıyordu ve bu Rossmann BT ekibinin dağınık lokasyonlar arasında ağı etkin bir şekilde yönetmesini zorlaştırıyordu. Rossmann BT ekibi daha az kaynakla daha iyi bir ağ yönetimi deneyimi sağlayan bir çözüme ihtiyaç duyuyordu.

NEDEN CISCO MERAKI?

Yeni mağazalarla hızlıca genişleyen yapı, artan iş yükü ve kullanıcı isteklerini göz önüne aldığında Rossmann BT ekibi; Meraki çözümlerinin, yönetimi, bakımı basitleştirmesini ve tüm ağ üzerinde tam kontrolü sağlamasını istedi. Rossmann, Meraki çözümlerini deneyerek ağlarının bulut üzerinden yönetilmesinin, sorun tespitinin ve ağ yönetiminin aslında ne kadar kolay olabileceğini keşfetti.

-Rossmann BT ekibi, karar verme süreçlerinde Meraki'nin yönetim kolaylığının büyük bir faktör olduğunu belirtti.

Buna ek olarak Rossmann, Forest Technology rehberliğinde yeni nesil güvenlik duvarı çözümü Meraki MX450 ile tanıştı. Mevcut güvenlik çözümlerini iyileştiren ve daha güçlü hale getiren Meraki MX çözümü özellikle, izinsiz giriş önleme sistemi ve izinsiz giriş tespit sistemi ile olası tehlikeleri bertaraf eden tam bir güvenlik katmanı sunuyor.

“Meraki’yi güvenilir, yönetilebilir ve ölçeklendirilebilir olduğu için tercih ettik. Tüm ağımızı bulut üzerinden tek bir pencereden yönetebilir hale geldik. Kat bazında ve lokasyon bazında haritalar çıkarabilmek artık çok kolay.”

- Sistem ve Ağ Yönetim Ekibi

Tüm ofis çalışanlarının kablosuz ve WIFI-6 ile networke dahil edilmesi ve bu gerçekleşirken kullanıcıların ağ deneyimlerinde herhangi bir aksaklık oluşmaması oldukça önemli bir noktaydı. Aynı zamanda bu ağ güvenliğinde titizlikle ele alınması gereken önemli bir karardı. Meraki kablosuz erişim noktaları, otomatik firmware güncelleme özelliği ve layer 7 ağ güvenliği desteğiyle ofis çalışma ortamında çalışanların ağ erişim deneyimlerini iyileştirirken aynı zamanda güvenliği maksimuma çıkarıyor

"Cisco Meraki çözümlerinin sağladığı avantajlarla, BT ekibimizin iş yükü azalırken asıl odaklanmamız gereken, şirketimize katma değer sağlayacak konulara ve gündeme daha fazla vakit bulabiliyoruz."

-Cemil Sancak - BT Müdürü



SONUÇLAR

Rossmann BT ekibi, bulut tabanlı kontrol paneli ile İstanbul'daki genel müdürlük binalarından 28 şehir ve 130'un üzerinde mağazaya yayılan ağlarını kolayca yönetebiliyor, tek bir tıklama ile tüm networkte saniyeler içinde yeni politikalar belirleyebiliyor.

"Meraki ile herhangi bir zamanda hangi erişim noktasının çalışmadığını, kullanım yoğunluğunu, erişim detaylarını tek bir yönetim ekranından kolaylıkla görebiliyoruz. Bir problem söz konusu olursa tek yapmamız gereken Meraki DashBoard üzerinden tüm ağımıza hızlıca göz atmak. Eğer mesai saatleri sonrasında ve ofis dışındaysak bunu telefonlarımıza yüklediğimiz basit bir uygulama aracılığıyla bile güvenle yapabiliyoruz

Sistem ve Ağ Yönetim Ekibi

Rossmann'ın gelecekteki genişleme planının bir parçası olarak Meraki, yeni mağazalar için dağıtım sürelerini kısaltmasına imkan sağlayacak. Mevcut ayarları kolayca klonlayarak bu yapılandırmaları dakikalar içinde buluttan yeni cihazlara aktarabilecekler. Kolay yönetilebilen güvenli bir ağ kurabilmelerine olanak sağlayacak



Zamandan ve bütçeden tasarruf edebilecekler...